

تمهيد

منذ بدء الخليقة والإنسان يبحث عن أفضل سبل العيش وكل ما هو حديث ومتطور وصحي، لضمان الحصول على حياة طيبة ومستقرة.

من هذا المنطلق، نجد أن الحكومات والمؤسسات وأفراد المجتمع يعملون بدأب على تطوير وتنفيذ المتطلبات اللازمة للحصول حياة متزنة ومتكاملة. ولتحقيق هذا الهدف في منطقة اليرموك، تم تبني وتطبيق مبادرة المدن الصحية، من خلال إنشاء مجلس مدينة مشكل من أفراد المجتمع والجهات الحكومية والأهلية في المنطقة. أملين من المولى عز وجل أن يعيننا على النهوض بالمنطقة ووضعها على خارطة المدن الصحية العالمية، لتكون نموذجاً مبدعاً يحتذى به، ومرجعاً أساسياً لجميع مناطق دولة الكويت والدول المجاورة.

والله ولي التوفيق،،،

مجلس مدينة اليرموك الصحية

2017

فريق الإعداد

د. مي بدر العثمان - المنسق العام لمكتب مدينة اليرموك الصحية ورئيسة لجنة المعلومات المجتمعية

السيد عبدالعزيز ثنيان المشاري - رئيس مجلس مدينة اليرموك الصحية

د. هدى سعود الدويسان - نائب رئيس مجلس مدينة اليرموك الصحي

م. ليلى يعقوب اليتامى - رئيسة لجنة البيئة وسلامة الغذاء

العقيد د. يوسف الباقوت - رئيس لجنة الطوارئ

أ. اقبال زيد الصقبي - رئيسة لجنة التنمية المجتمعية

د. غسان عبدالله العثمان - رئيس لجنة التنمية الصحية

السيد فريد سعود الفوزان - رئيس لجنة التواصل الاعلامي

أ. سارة المسلم - رئيسة اللجنة التعليمية

المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	المقدمة
4	تطبيق برنامج المدن الصحية في منطقة اليرموك
6	التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية لمدينة اليرموك الصحية
8	الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية لمدينة اليرموك الصحية
13	آليات التنفيذ ومتابعة تقييم الخططة الاستراتيجية لمدينة اليرموك الصحية

مقدمة

تبلغ مساحة منطقة اليرموك 2.3 كيلومتر مربع. تقع ضمن مناطق محافظة العاصمة، وتتبع الدائرة الانتخابية الثالثة. تحدها من الشمال منطقة الخالدية السكنية ومن الجنوب منطقة خيطان السكنية و من الشرق منطقة قرطبة السكنية ومن الغرب الري. تعد من المناطق السكنية الحديثة التي تأسست في بداية السبعينات. كانت تسمى جنوب الخالدية ثم اصبح اسمها اليرموك نسبة الى معركة اليرموك الشهيرة بين المسلمين والروم.

بحسب الاحصائيات المقدمة من الهيئة العامة للمعلومات المدنية لعام 2016، يبلغ عدد سكان المنطقة 24932 نسمة بنسبة 55.2% كويتيين و 44.8% غير كويتيين. أما بالنسبة للتوزيع السكاني بحسب الفئة العمرية فالنسبة الأكبر هي لفئة البالغين من سن (20-64) بنسبة 72.6%، مقارنة بفئة الطفولة والمراهقة من الولادة حتى 19 سنة بنسبة 24.2%، والنسبة الأقل هي لفئة كبار السن من 65 فما أكبر وهي 3.2%.

وإذا ما تمت مقارنة هذه النسب بالأعوام الخمس السابقة نجد أن التعداد السكاني في اليرموك زاد بنسبة 5.5%. أما نسبة الغير كويتيين فقد قلت بنسبة 3%. وبالنسبة للتغيرات بحسب الفئات العمرية فنجد ان التغيير كان بالنسب التالية، البالغين 6.06%، المراهقة والطفولة 1.87%، كبار السن 26%

وبالنسبة للخدمات التعليمية في منطقة اليرموك نجد أنها تحوي على 5 مدارس حكومية وهي، روضة اليرموك (205 طالب وطالبة)، مدرسة بدر السيد رجب الرفاعي الابتدائية للبنين (529 طالب)، مدرسة بحرة الابتدائية للبنات (485 طالبة)، مدرسة عبداللطيف النصف المتوسطة للبنين (458 طالب)، مدرسة ليلى القريشية المتوسطة للبنات (420 طالبة)، ثانوية اليرموك للبنات (409 طالبة). أما طلاب المرحلة الثانوية من الذكور، يتم تسجيلهم في ثانوية جاسم الخرافي للبنين في منطقة قرطبة، والتي تبعد بضع دقائق عن منطقة اليرموك. بالإضافة الى الحضانات الخاصة وهي حضانة بريسكول وحضانة سوبر كيد وحضانه اليرموك.

وبالنظر للجانب الصحي، نجد أن المنطقة تحوي مركز صحي واحد وهو "مركز عبدالله العبدالله لطف العائلة". يعمل المركز على مدار الإسيوع من الساعة السابعة صباحاً حتى الثانية عشرة صباحاً. يحتوي المركز على العديد من الخدمات الصحية، حيث يضم العديد من العيادات التخصصية، مثل السكر و القدم السكري والأمراض المزمنة والتغذية والطفل السليم والاقلاع عن التدخين العظام وتخصص الأنف والأذن والحنجرة. كما يقدم المركز خدمة زيارة كبار السن والتي يقدمها فريق طبي متكامل من طبيب عائلة وصيدلاني وممرض، يتم من خلالها زيارة منزل كبير السن للتأكد من الحالة الصحية، والنفسية والاجتماعية وظروف المعيشة وسلامة السكن. كما ينظم المركز برنامج لمكافحة السمنة في مدارس اليرموك، بإدارة فريق متكامل يشمل طبيب عائلة وأخصائي تغذية ومثقف صحي وممرض بالإضافة الى الطاقم الاداري لكل مدرسة. يهدف البرنامج إلى رفع مستوى الوعي لدى الطلبة وأولياء الأمور بأهمية التغذية السليمة والرياضة لتجنب السمنة، وبالتالي تجنب الامراض المزمنة، وذلك من خلال تنظيم ورش عمل تثقيفية وعمل التحاليل اللازمة ومن ثم توزيع نظام غذائي مناسب للطلاب حسب الوضع الصحي والفئة العمرية. كما ينظم

المركز نشاطات توعوية دورية من خلال عرض مواد توعوية على الشاشات في قاعة الانتظار، وتوزيع برشورات وتنظيم أيام توعوية لمختلف المواضيع الصحية.

يعتبر مركز عبدالله العبدالهادي المركز التدريبي الوحيد في الكويت المعتمد من جامعة الكويت لتدريب طلبة الطب. كما تم اعتماده من قبل منظمة الصحة العالمية ليكون مركز تدريب إقليمي لطب العائلة، من خلال تدريب تنظيم دورات تدريبية لأطباء العائلة في منطقة الشرق الأوسط. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء مركز تدريب انعاش قلبي رئوي، للتدريب على الاسعافات الاولية للطواقم الطبي وأفراد المجتمع، وهو معتمد من جمعية القلب الأمريكية.

وبالتطرق للجانب البيئي، نجد أن شركات النظافة تتولى عملية جمع ونقل النفايات الصلبة من مختلف المناطق الحضرية، تحت اشراف البلدية، وذلك بصفة يومية على مدار السنة دون اجراء أي عملية فرز مسبقة لهذه النفايات من قبل مصدرها ومنتجها. كما تقوم هذه الشركات بنقل النفايات إلى المواقع التي خصصتها البلدية لردمها بالقرب من مناطق إنتاجها. ثم تتم عملية الفرز العشوائي داخل موقع الردم من قبل بعض الشركات.

بالرغم من ذلك، كان لمدينة اليرموك الصحية بعض المساعي للتشجيع على إعادة تدوير النفايات الصلبة، فوجود مكتب إدارة شؤون البيئة التابع لبلدية الكويت، مع موظفيه ذوي خبرة عالية، في منطقة اليرموك ساعد في تحقيق تطور ملحوظ. فقد قام الفريق البيئي بتوزيع حاويات كرتونية صديقة للبيئة لفرز النفايات في مدارس المنطقة، وعلى مراكز الخدمة والجهات الحكومية في المنطقة، بالإضافة إلى وضع حاوية كبيرة مخصصة لفرز وتجميع العبوات البلاستيكية في الجمعية التعاونية لأهالي المنطقة بالتعاون مع شركة أمنية. كما تم الاستفادة من المخلفات الزراعية عبر تحويلها إلى سماد ضوي حيث تم جمع المخلفات الزراعية وبقايا الطعام في ركن خاص مع التقليل والترطيب المستمر ومن ثم استخدامه في زراعة حدائق المنطقة ، لتكون بذلك حدائق صديقة للبيئة المستدامة.

اما بالنسبة للجانب الاجتماعي، نرى أن هناك سمة يتخص بها المجتمع الكويتي عن غيره من المجتمعات وهي الديوانية، حيث تعتبر ظاهرة اجتماعية كويتية بحتة. وتعرف الديوانية بأنها مكان مخصص لاستقبال الضيوف للالتقاء بالأقارب والأصدقاء، لتبادل الأخبار والتهنئة والعزاء. كما تعتبر المنبر الأول لأي مرشح نقابي، يناقش بها الأمور السياسية والاقتصادية، وبرنامجه الانتخابي. لذا يحرص المجتمع الكويتي على تعزيز ثقافة الديوانية حيث إنها تعتبر وسيلة لممارسة الديمقراطية.

يوجد في منطقة اليرموك 90 ديوان لمختلف الأسر الكويتية. لكل ديوان مواعيد زيارات أسبوعية ثابتة. ونظراً لأهمية الدواوين، قامت جمعية اليرموك التعاونية بإصدار دليل الدواوين والذي يشمل أرقام ومواعيد دواوين اليرموك، ليتمكن روادها من التواصل والزيارة بسهولة. كما تم إنشاء ديوان الرعيل الأول بتبرع كريم من عائلة المنيفي الكرام، لاعطاء الفرصة لكبار السن للتجمع والتسلية ومناقشة الأمور المشتركة.

في طبيعة الحال، وفي أي منطقة سكنية في الكويت، يكون للجمعية التعاونية الدور الأكبر في تنمية وازدهار المنطقة. فلا تقتصر مهمتها على توفير السلع الاستهلاكية، بل تتخطى ذلك بكثير. تقوم الجمعية التعاونية متمثلة بأعضاء مجلس إدارتها بتوفير احتياجات المساهمين وسكان المنطقة من سلع استهلاكية بأسعار مدعومة وخدمات أساسية (غاز، سباكة، كهربائي..)، وتنظيم

الفعاليات والأنشطة الاجتماعية والثقافية، والاحتفال بالمناسبات الرسمية. كما تساهم في تحسين مرافق المنطقة عن طريق الدعم المادي بحسب قوانين وضوابط وزارة الشؤون الاجتماعية. ولجمعية اليرموك دور كبير في تحسين وتطوير المنطقة من خلال عدة أنشطة، من أهمها تجميل وتخضير شوارع المنطقة، المساهمة في حملات ترشيد الماء والكهرباء، إقامة الأيام الرياضية والماراثون السنوي، الحرص على توفير الأطعمة الصحية لمرضى الأمراض المزمنة والتشجيع على اتباع نمط غذائي صحي، تنظيم أيام ترفيهية ورحلات للعمرة دورية، تنظيم كرنفال المشاريع الشبابية السنوي، وتوفير معظم الخدمات من خلال انشاء مجمع تجاري يضم الكثير من النشاطات التجارية مثل المكتبة، الصيدلية، مكتب بريد، محلات تجارية أهلية، وتوفير فروع صغيرة للجمعية في جميع قطع المنطقة، لضمان سهولة الوصول للسلم.

ولايمكننا الاغفال عن دور المختار بشكل عام ومختار اليرموك بشكل خاص، في تطوير وتحسين المنطقة. حيث أن من أهم مهام المختار هي معاونة الوزارات المختلفة في الاتصال بالأهالي وتسهيل إيصال خدماتها للجمهور، والتعبير لدى الوزارات المختلفة عن احتياجات الأهالي ورغباتهم في شتى النواحي. بالإضافة إلى جمع البيانات والاحصائيات الصحيحة الخاصة بالسكان وإبلاغها للجهات المختصة. كما يقوم بالتعاون مع أهالي المنطقة برسم وتنسيق مناهج الإصلاح الاجتماعي والثقافي والتعليبي في البيئة المحلية، وترغيب المواطنين في القيام بأعمال الخدمات العامة. كما ينفذ ما تكلفه به أية جهة حكومية في حدود اختصاصها. و بالنسبة لمختار منطقة اليرموك، فقد شهد له الجميع بنشاطه وحرصه على منطقتة، حيث سعى منذ بداية توليه المهمة للتوليف بين أفراد مجتمع من خلال إنشاء مجلس الحي في عام 2008، ليكون الأول في الكويت. تلاه تعاونه الملحوظ مع رئيسة مركز اليرموك الصحي لتفعيل وانجاح مبادرة المدن الصحية في المنطقة.

وكان لليرموك فرصة لا تراء الجانب الثقافي للمجتمع من خلال انشاء "مركز اليرموك الثقافي" التابع لدار الآثار الإسلامية والذي يعد صرح ثقافي مهم، حيث يحتضن العديد من الفعاليات الثقافية و الفنية الرسمية. فهو يضم مسرحاً مؤهلاً لإقامة المحاضرات و الفعاليات الثقافية والأمسيات الموسيقية والأعمال المسرحية والاستعراضات الفنية الرفيعة. كما يشمل مساحات خُصصت للورش الفنية و هي عبارة عن غرف مزودة بأحدث الوسائل التقنية والعلمية الحديثة، وتنظم بها ورش فنية للأطفال والتي تقدم توليفة من المتعة والتعلم، من خلال الابداع بأعمال فنية مستوحاه من فن بلاد المسلمين، بالإضافة إلى فهم أعمق للقطع الأصلية ودواعي صنعها. كما تشمل دور عرض يعرض بها العديد من النماذج المتحفية لمجموعة الصباح الأثرية إلى جانب الهدايا التذكارية المتنوعة لزوّار المركز.

من الخدمات الأخرى المتوفرة في منطقة اليرموك، المكتبة العامة، مخفر للشرطة، المخبز الآلي، مكتب البريد، مركز خدمة المواطن، بنك الكويت الوطني، البنك التجاري، بيت التمويل الكويتي، البنك الأهلي المتحد، بنك الخليج، و بنك بوبيان.

تطبيق برنامج المدن الصحية في منطقة اليرموك

بدأت رحلة الانضمام إلى شبكة المدن الصحية في أواخر عام 2008، حيث كان للدكتورة هدى الدويسان إيماناً قوياً بأن تحسين صحة الفرد لا تتم إلى من خلال تحسين نوعية الحياة، ونشر ثقافة نمط الحياة الصحي في المجتمع. وبعد البحث الحثيث وجدت أن تطبيق ومبادرة المدن الصحية هي الحل الأمثل لتحقيق هذا الهدف. من هنا بدأ التواصل مع منظمة الصحة العالمية من خلال ضابط الاتصال في دولة الكويت، د. أحمد الشطي. لاقت الفكرة استحسان مختار المنطقة ومجلس حي منطقة اليرموك، وأصبح السعي للانضمام إلى شبكة المدن الصحية مطلب مجتمعي، لا يقتصر على المركز الصحي فقط.

في آخر عام 2013، وبعد أن تم إنشاء مكتب المدن الصحية في وزارة الصحة، برئاسة د. آمال يحيى، بدأ العمل في اليرموك يأخذ الإطار الرسمي، حيث تم تقديم طلب زيارة من فريق المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية، لتقييم الوضع في منطقة اليرموك. في ابريل 2014، زار وفد من منظمة الصحة العالمية المنطقة، واطلع على ما تميزت به منطقة اليرموك من خدمات صحية وارتقاء مجتمعي وثقافي واقتصادي وببئي. وفي 21 من ابريل 2014، تم التوقيع على خطاب التعاون بين السيد عبد العزيز المشاري، مختار منطقة اليرموك، نائباً عن محافظ العاصمة، ود. محمد أساي ممثل منظمة الصحة العالمية. لتكون بذلك منطقة اليرموك أول منطقة في دولة الكويت تنضم رسمياً لشبكة المدن الصحية الإقليمية.

بدأ العمل في منظومة المدينة الصحية من خلال إنشاء مجلس مدينة اليرموك الصحية، يترأسه مختار المنطقة، وتنوبه رئيسة المركز الصحي، بالإضافة إلى مجلس الأمناء المكون من تسعة أعضاء، والمجلس التنفيذي المكون من سبعة أعضاء يترأسون سبعة لجان تنفيذية ذات تخصصات مختلفة. تشرف على تنفيذ أعمال هذا المجلس منسقة مكتب المدينة الصحية، د. مي العثمان. ثم تم تسجيل أعضاء المجلس كفريق تطوعي في مشروع "بادر" التابع لوزارة الشؤون، وسُي الفريق، فريق "تم" التطوعي التابع لمدينة اليرموك الصحية.

تلى ذلك تجهيز مكتب المدينة، ليكون معداً بحسب المعايير المذكورة في دليل المدن الصحية، وبما يخدم احتياجات الاعضاء والمتطوعين، من أجهزة الكترونية وغرفة اجتماعات وأرشيف.

بدأت خطة البحث عن المتطوعين من خلال إنشاء موقع الكتروني، يمكن الراغبين بتقديم طلب الانضمام إلى فريق العمل. تم التسويق لذلك من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، وإقامة النشاطات الاجتماعية والبيئية والصحية، لنشر مفهوم المدن الصحية. كما تم الاستعانة بالفرق التطوعية الأخرى وتنسيق شراكات مع مختلف القطاعات الحكومية والأهلية، لتنظيم مختلف الأنشطة التي تخدم أهداف مدينة اليرموك.

من أنشطة مدينة اليرموك الصحية:

- مكافحة السمنة من خلال التعاون مع المركز الصحي لتنظيم برنامج "مكافحة السمنة في مدارس اليرموك"
- التعاون مع معهد الأبحاث العلمية لدراسة مدى تأثير نمط الحياة على معدل الإصابة بالأمراض المزمنة.
- تنظيم دورت تدريبية للاسعافات الأولية لقاطني المنطقة والعاملين بها، بالتعاون مع فريق قلب ينبض.
- تخضير المدارس، وتصنيع السماد العضوي.
- نشر ثقافة إعادة التدوير من خلال التعاون مع عدة جهات بيئية، مثل مشروع أمنية، وشركة صفا.
- إقامة حملات ترشيد الكهرباء والماء، بالتعاون مع محافظة العاصمة.

- مشروع "أنفاس"، لتحسين المساحات الخضراء في منطقة اليرموك، وجعلها حدائق مستدامة قائمة على مبدأ الصيانة الذاتية.
 - توقيع اتفاقية تعاون مع مركز العمل الانساني للدعم القانوني، للمحافظة على حقوق العمالة الوافدة.
 - اقامة معرض الكتاب بالتعاون مع مركز البحوث والدراسات الكويتية، والذي يهدف الى التشجيع على القراءة من خلال توزيع الكتب بالمجان.
 - تنظيم وليمة افطار كعربون شكر للعاملين في المنطقة أثناء وقت الافطار، بالتعاون مع فريق "نعين ونعاون" التطوعي التابع لشركة أوريدو.
 - التعاون مع فريق "كسوة" التطوعي لنشر مفهوم العطاء ومساعدة الأسر المحتاجة.
- وها نحن اليوم بصدد الحصول على الاعتراف النهائي بمدينة اليرموك الصحية. لتكون عضواً رسمياً ضمن شبكة المدن الصحية. لتصبح بذلك ثاني منطقة باقليم شرق المتوسط من بعد إمارة الشارقة.

التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية لمدينة اليرموك الصحية

SWOT analysis

تم عمل تحليل للوضع الراهن بمنطقة اليرموك الصحية من قبل مجلس المنطقة واللجان الفنية المتخصصة والمختصين من مكتب المدن الصحية وعبر استخدام أداة التحليل الرباعي (SWOT). وتم نقاش نتائج التحليل ومعرفة مكامن القوة والضعف، وأيضاً الفرص والتحديات والتهديدات في سلسلة من الاجتماعات وقد تم تلخيص نتائج التحليل كالآتي:

نقاط القوة	
1	توفر معظم الخدمات الأساسية في المنطقة (مركز صحي، مخفر، جمعية تعاونية بفروعها، بنوك، مدارس..)
2	وجود بنية تحتية جيدة وخدمات حكومية مجانية ذات مستوى جيد (تعليم، صحة..) مما سهل انجاز الكثير من المعايير
3	وجود رؤساء لجان لمجلس المدينة، ذوي خبرة مهنية عالية.
4	وجود مكتب للمدينة الصحية معد بصورة جيدة.
5	وجود مركز صحي من أفضل مراكز الشرق الأوسط يقدم خدمات شاملة ومتوعة.
6	يعد المركز الصحي مركز تدريب إقليمي معتمد من منظمة الصحة العالمية.
7	البدء بعمل بحوث صحية تسهم في وضع خطط وتدخلات صحية لسكان المنطقة.
8	وجود مركز تدريب على الاسعافات الأولية معتمد من AHA لتدريب السكان بشكل مجاني.
9	وجود عدد جيد من سكان المنطقة متحمس للتطوع لتحسين المنطقة.
10	وجود مدارس متميزة ومتعاونة.
11	وجود دار الآثار الاسلامية كمركز ثقافي مميز.
12	تعاون مكتب البلدية في اليرموك وانجازه للعديد من الأنشطة البيئية.
13	ارتفاع المستوى المعيشي لسكان المنطقة.
14	تواجد العديد من الدواوين الرئيسية في المنطقة، والتي لا يقتصر زوارها على سكان المنطقة.
15	إنشاء ديوانية الرعييل الأول.
16	وجود مبرة المتميزين.
نقاط الضعف	
1	قلة الموارد المادية، وذلك لوجود بعض القوانين التي تمنع الفرق التطوعية من امتلاك حساب بنكي وجمع التبرعات.
2	قلة القوى العاملة المتطوعة في كل لجنة، وذلك لعدم علم شريحة كبيرة من المجتمع بمدينة اليرموك الصحية.
3	ضعف الجانب الاعلامي، بسبب قلة الموارد المادية والبشرية، والذي أدى بدوره إلى قلة وعي الناس بمفهوم ووجود المدينة الصحية.

4	عدم وجود صفة قانونية لمجلس المدينة مما يحد من صلاحيات الأعضاء.
5	قلة التعاون المشترك بين القطاعات المختلفة في المنطقة، ويرجع السبب إلى وجود قوانين خاصة بكل منشأة حكومية وأهلية، تحدها من تحقيق التعاون المرجو مع مجلس المدينة الصحية.
6	يفتقر مركز المعلومات المجتمعية إلى القوى العاملة، نظراً لقلّة عدد المتطوعين.
7	قلة الوعي البيئي (معالجة النفايات، تطبيق سياسات التدخين، ترشيد استهلاك الماء والكهرباء..).
8	قلة المساحات الخضراء، نظراً لعدم وجود استدامة في صيانة الحدائق العامة.
9	قلة الوعي بمدى خطورة نمط الحياة الغير صحي، وكونه مسبب أساسي لمعظم الأمراض المزمنة، وذلك لقلّة الأنشطة التوعوية المجتمعية والاعلامية.
10	ارتفاع نسبة الأمراض المزمنة، نظراً لاتباع نظام حياة غير صحي في أغلب شرائح المجتمع.
11	عدم تدريب وتوعية السكان على خطوات الطوارئ اللازمة (الاحلاء، الاسعافات الأولية، سلامة المرافق العامة)، وذلك لعدم وجود خطة تدريب متكاملة، وقلّة الموارد البشرية اللازمة للتدريب والمتابعة.
13	قلة النشاطات والأماكن الترفيهية والاجتماعية لمعظم الفئات العمرية.

التحديات	
1	التدوير المستمر لقيادي وزارة الصحة وتغير الأولويات.
2	تغيير قوانين وسياسات الدولة.
3	تذبذب تعاون اصحاب القرار في الجهات الحكومية والأهلية.
4	لا يوجد قوانين والية واضحة لدعم المشاريع الصغيرة.
الفرص المتاحة	
1	تعاون وتشجيع وزارة الصحة ودعمها بالدورات والمؤتمرات.
2	تطبيق برنامج الجودة والاعتراف في المنشآت الصحية في الدولة
3	تعاون وتشجيع وزارة الشؤون.
4	وجود فرق تطوعية ومشاريع مجتمعية، من خارج المنطقة – فرصة لعمل شراكة وتعاون.
5	وجود بنية تحتية جيدة وخدمات حكومية مجانية ذات مستوى جيد (تعليم، صحة..) مما سهل انجاز الكثير من المعايير.
6	شمول المدن الصحية في خطة التنمية الوطنية.

الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية لمدينة اليرموك الصحية

الرؤية:

اليرموك نموذج مبدع ومثالي للعالم

الرسالة:

نحن سكان مدينة اليرموك الصحية في الكويت..و بجهود تطوعية، نسعى للنهوض والارتقاء بالتنمية الصحية، الاجتماعية، الأمنية، البيئية، والتعليمية في إطار مبدع ومثالي وفقاً للنظم العالمية.

القيم:

الامن والسلامة: الاهتمام بالفرد والمجتمع من خلال تطبيق مجموعة إجراءات تكفل توفير بيئة آمنة قدر الامكان، خالية من مصادر الخطر وأسباب وقوع الإصابة والحوادث.

المواطنة: الانتماء إلى الدولة، وليس إلى أي شئ آخر، مما يترتب عليه من التزام بقوانين الدولة بما تحمله من حقوق وواجبات.

المساواة: التمتع بجميع الحقوق السياسية والاقتصادية والاجتماعية دون التمييز بسبب دين أو عرق أو جنس أو رأي سياسي أو مستوى اجتماعي.

العطاء: المبادرة بتقديم كل ما يستطيع الفرد تقديمه، مما يسهم في نهوض أسس المجتمع.

روح الفريق الواحد: التواصل والعمل مع أفراد المجتمع لتحقيق هدف واحد مشترك، بعيداً عن المصالح الفردية.

الشغف: الرغبة القوية لاجداث فارق.

بناء على التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية للمدينة، قام المجلس التنسيقي بتحديد اهم النقاط الحرجة والتي ترغب المنطقة بالتركيز عليها لتحقيق الغايات المنشودة للارتقاء بالتنمية الصحية والاجتماعية والتعليمية والبيئية، كما حدد المجلس اهم الاهداف الاستراتيجية للمنطقة للعمل على تحقيقها خلال فترة الخمس سنوات القادمة، وفيما يلي الاهداف الاستراتيجية التي نسعى لتحقيقها بما يتماشى مع تقييمنتنا للوضع الحالي وتشمل تسعة اهداف استراتيجية كالتالي:

- اولاً: تنظيم المجتمع وتعبئته في منطقة اليرموك من أجل الصحة والتنمية.

- ثانياً: تطوير التعاون والشراكة والدعوة بين القطاعات في منطقة اليرموك.

- ثالثاً: المحافظة على البيئة وضمان استدامتها في منطقة اليرموك.

- رابعاً: المحافظة على سلامة الغذاء

- خامساً: البدء بالتصدي للأمراض المعدية وغير المعدية و النفسية، من خلال نشر الوعي الصحي ورفع مستوى الرعاية الصحية.
- سادساً: جعل البيئة التعليمية بيئة محفزة للإبداع والتميز في مدارس اليرموك.
- سابعاً: اعتماد خطة للطوارئ والاستجابة لها بالتعاون مع الجهات المختصة.
- ثامناً: تنمية المهارات والتدريب المهني وبناء القدرات.
- تاسعاً: إنشاء شبكة تواصل اعلامية فعالة مع مجتمع المدينة.

3.1 الهدف الاستراتيجي الاول (1): تنظيم المجتمع وتعبئته في منطقة اليرموك من أجل الصحة والتنمية.

يهدف الى انشاء وتنظيم مجلس تنفيذي للاشراف على أعمال المدينة والذي تنبثق منه عدة لجان يتم وضعها بحسب احتياجات المجتمع ومعايير منظمة الصحة العالمية لتكون كل لجنة مسؤوله عن تدريب متطوعها.
الأنشطة الأساسية:

- 1.1 تشكيل مجلس تنفيذي لأعمال المدينة الصحية، واعتماده من السلطات المحلية.
- 1.2 توجيه أعضاء المجلس ورؤساء اللجان نحو مهامهم ومسؤولياتهم.
- 1.3 اختيار مجموعات مكونة من الممثلين والمتطوعين.
- 1.4 تدريب المجموعات تقييم الاحتياجات، وترتيب الأولويات، وتحليل المعطيات، واعداد المشروع والرصد، وآليات التسجيل وآليات البلاغ.
- 1.5 يبحث مجلس المدينة عن الموارد اللازمة لتنفيذ المعايير.
- 1.6 بتكوين العلاقات مع الشركاء المحتملين من أجل مزيد من التنمية في الأماكن المحلية.

3.2 الهدف الاستراتيجي الثاني (2) : تطوير التعاون والشراكة والدعوة بين القطاعات في منطقة اليرموك.

يعمل متطوعي المدينة الصحية تحت منظومة واضحة على هيئة مجلس تنفيذي. يكتسب هذا المجلس صفته القانونية من خلال اعتماده من محافظ المنطقة، وتسجيله في وزارة الشؤون.

الأنشطة الأساسية:

- 2.1 تعيين منسق رسمي لبرنامج المدينة الصحية.
- 2.2 توفير العدد الكافي من العاملين معه.

2.3 توفير مساحة معقولة للعمل خلالها.

2.4 تزويد المكتب بالمعدات اللازمة والتسهيلات.

2.5 التعرف على شركاء محتملين لتنفيذ مشاريع مشتركة، تصب في منفعة المجتمع وتحقق أهداف المدينة.

3.3 الهدف الاستراتيجي الثالث (3): المحافظة على البيئة وضمان استدامتها في منطقة اليرموك.

يهدف إلى زيادة المساحات الخضراء، ورفع مستوى التوعية بين افراد المجتمع في ما يخص المحافظة على الماء والكهرباء ونشر ثقافة اعادة التدوير، لضمان استمرارية واستدامة البيئة.

الأنشطة الأساسية:

3.1 زيادة نسبة المساحات الخضراء في المنطقة، من خلال الحرص على التشجير في معظم مرافقها.

3.2 انشاء نظام مجتمعي فعال لمعالجة النفايات الصلبة.

3.3 سلامة مصادر المياه وحمايتها بصورة واضحة.

3.4 تمكين جميع الاسر من الحصول على مياه الشرب الآمنة.

3.5 تمكين المجتمع من الحصول على مرافق الصرف الصحي الأساسية.

3.6 توعية المجتمع بترشيد استهلاك الماء.

3.7 تحويل المدينة الى مدينة خالية من التدخين.

3.4 الهدف الاستراتيجي الرابع (4): المحافظة على سلامة الغذاء في منطقة اليرموك.

يهدف إلى ضمان نظافة وجودة الغذاء المقدم لسكان المنطقة.

الأنشطة الأساسية:

4.1 رصد جميع الأسواق المحلية والمشاريع المنزلية الخاصة بالغذاء، للتأكد من سلامتها ومطابقتها لشروط وقوانين الدولة.

4.2 تأمين مصادر وخيارات غذائية صحية لطلبة مدارس المنطقة.

3.5 الهدف الاستراتيجي الخامس (5): البدء بالتصدي للأمراض المعدية والغير معدية والنفسية من خلال نشر الوعي الصحي

ورفع مستوى الرعاية الصحية.

يهدف إلى متابعة وتحسين الخدمات الصحية في المنطقة. بالإضافة إلى التوعية لاتباع نمط حياة صحي للتصدي للأمراض المزمنة.

كما يهدف إلى رفع معايير الأمن والسلامة في المنطقة.

الأنشطة الأساسية:

5.1 تدريب المتطوعين الصحيين على القضايا الصحية والبرامج ذات علاقة بالصحة.

- 5.2 متابعة خدمات المركز الصحي والتأكد من مطابقتها لشروط الجودة.
- 5.3 اشراك المجتمع بصورة فعالة في المشاريع القائمة على بحوث المشاركة المجتمعية.
- 5.4 إقامة الحملات التوعوية لرفع مستوى الوعي الصحي في التصدي للأمراض المزمنة.
- 5.5 تحديد جميع المصابين بأمراض مزمنة.
- 5.6 وضع جميع المصابين بالأمراض المزمنة على خريطة توضح أماكنهم بصورة تفصيلية.
- 5.7 ضمان تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية في جميع أماكن العمل.
- 5.8 العمل على توفير سبل سهلة للوصول إلى معدات وخدمات الإسعافات الأولية في جميع أماكن العمل.

3.6 الهدف الاستراتيجي السادس(6): جعل البيئة التعليمية بيئة محفزة للإبداع والتميز في مدارس اليرموك.

يهدف إلى تحقيق أعلى معايير الجودة في مجال التربية والتعليم من خلال مساعدة المدارس في تنفيذ برامج تربية عالمية، والمساعدة في التغلب على المشاكل الأساسية في المدارس.

الأنشطة الأساسية:

- 6.1 تنظيم اجتماعات دورية مع مديرو المدارس وأولياء الأمور وغيرهم من أصحاب الشأن.
- 6.2 متابعة تقييم جودة التعليم
- 6.3 تقييم سلامة البيئة المدرسية.
- 6.4 متابعة تقييم الوضع الصحي للطلبة.
- 6.5 تقييم العلاقة بين الأهل والطلبة والمعلمين من أجل القضاء على أوجه القصور أو المشكلات القائمة والمستقبلية.
- 6.6 متابعة المشاكل النفسية والاجتماعية في المدارس.

3.7 الهدف الاستراتيجي السابع(7): اعتماد خطة للطوارئ والاستجابة لها بالتعاون مع الجهات المختصة.

يهدف إلى التعاون مع الحكومة من أجل ضمان الاستعداد لحالات الطوارئ والكوارث، وتدريب المجتمع عليها.

الأنشطة الأساسية:

- 7.1 إنشاء لجنة فرعية للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.
- 7.2 توجيه اللجنة وتوزيع المهام الخاصة بها على الأعضاء.
- 7.3 تدريب المتطوعين على خطط الاستعداد للطوارئ، وكيفية التعامل مع الحالات الحرجة والطارئة.
- 7.4 تدريب المتطوعين على تقديم الإسعافات الأولية عند إقتضاء الحاجة في أي وقت وأي مكان.
- 7.5 تحديد المجموعات السكنية المستضعفة باستخدام الخرائط.

7.6 رفع الخرائط للسلطات المعنية بصورة مسبقة.

3.8 الهدف الاستراتيجي الثامن (8): تنمية المهارات والتدريب المهني وبناء القدرات

يهدف إلى تنمية المهارات والهوايات والتدريب المهني ودعم المشاريع الصغيرة وتأمين سبل العيش الكريم للأسر المتعففة.
الأنشطة الأساسية:

8.1 التعاون مع القطاعات الحكومية والأهلية لإنشاء مراكز تدريب على المهارات.

8.2 تحديد المبدعين والمبتكرين.

8.3 دعم المبدعين والمبتكرين وتعزيز مهاراتهم.

8.4 تحديد الفقراء والمحتاجين من أفراد المجتمع وفق شروط متفق عليها من قبل المجلس.

8.5 اعطاء المحتاجين الأولوية في توفير الأنشطة المدرة للدخل.

3.9 الهدف الاستراتيجي التاسع (9): إنشاء شبكة تواصل اعلامية فعالة مع مجتمع المدينة.

يهدف إلى تحقيق التواصل الفعال مع جميع أفراد المجتمع وذلك لضمان وجود الشفافية والثقة المتبادلة.
الأنشطة الأساسية:

9.1 العمل على هوية مدينة اليرموك الصحية.

9.2 الاعلان عن المدينة الصحية بمفهومها وأهدافها وخططها المستقبلية.

9.3 إنشاء وسائل تواصل اجتماعي متنوعة.

9.4 تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي، لتمكين المجتمع من معرفة مشاريع المدينة وفعاليتها أولاً بأول.

9.5 تحديد اللوائح والسياسة الاعلامية.

آليات التنفيذ ومتابعة وتقييم الخطة الاستراتيجية للمدينة الصحية

سيتم متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية عبر الهياكل التنظيمية للمدينة الصحية، حيث يقوم مجلس منطقة اليرموك الصحية بالإشراف العام والمتابعة وحشد الموارد لتنفيذ الخطة، بينما تقوم سبع لجان متخصصة، وهي لجنة المعلومات المجتمعية، لجنة التنمية المجتمعية، لجنة البيئة وسلامة الغذاء، لجنة التنمية الصحية، اللجنة التعليمية، لجنة الطوارئ، ولجنة التواصل الإعلامي، بالتنفيذ حسب المحاور والأهداف الإستراتيجية.

الإطار العام للمتابعة والتقييم:

إن نجاح الخطة الإستراتيجية رهن بتصميم وتنفيذ إطار عام محكم للمتابعة والتقييم والتقييم. وسيكون الإطار المنهجي للمتابعة والتقييم منسجماً ومتوافقاً ومعززاً للهيكلية التنظيمية والإدارة الرشيدة بمنطقة اليرموك الصحية من خلال مصفوفة واضحة تحدد اللجان والجهات القائمة على التنفيذ، ومؤشرات قياس الأداء ومؤشرات قياس النتائج والمخرجات، والإطار الزمني اللازم لتنفيذ الأنشطة (كما هو موضح في الجدول أدناه) حيث تستهدف عملية المتابعة والتقييم إلى:

- رصد التقدم المحرز في التنفيذ عن طريق مؤشرات الأداء.
- التقييم المستمر للمسار والتوجيه الدائم عبر المتابعة الدورية والتقارير.
- التحقق من الوصول للأهداف والنتائج المرجوة عبر التقييم الشامل والمتكامل.

الهدف الاستراتيجي

الأهداف الفرعية	الأنشطة الأساسية	الجهة المنفذة	المؤشرات	الوضع الحالي	الوضع المستهدف	الإطار الزمني

وسيتم تقسيم نظام المتابعة والتقييم إلى شقين:

1. المتابعة:

وهي عمليات منتظمة ودورية لرصد التقدم المحرز في التنفيذ نحو تحقيق الأهداف والنتائج المتوقعة عن طريق مؤشرات الأداء ومقارنتها بالمستهدفات، والتقييم المستمر والإفادة. وتعتمد المتابعة على:

- إستخلاص المؤشرات المهمة والإستعداد بمؤشرات الرصد والمتابعة المعدة من قبل منظمة الصحة العالمية
- وضع تعريف لكل مؤشر وطريقة حسابه
- تحديد الجهة المسؤولة عن المؤشر
- تحديد مصدر البيان أو المعلومة
- توضيح كيفية جمع المعلومة أو البيان
- تحديد دورية جمع المعلومة أو البيان لأجل حساب المؤشر

2. التقييم:

وهو عملية تعتمد على المراجعة المنهجية والشاملة والموضوعية للخطة الإستراتيجية لأجل التحقق من الوصول للأهداف والنتائج المتوقعة ومعرفة فاعلية التنفيذ. وسيتم الإستهداء بالمؤشرات المعدة من قبل منظمة الصحة العالمية وسيكون تقييم الخطة في نهاية المدة الزمنية للخطة.

الهدف الاستراتيجي الأول : تنظيم المجتمع وتعبئته في منطقة اليرموك من أجل الصحة والتنمية.

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
			100 %	اعتماد الأعضاء من محافظ محافظة العاصمة.	وجود 9 أعضاء مجلس يرأسهم المختار، كل عضو يمثل لجنة.	وجود مجلس مكتمل التكوين ومعتمد من قبل المحافظ	تشكيل مجلس تنفيذي لأعمال المدينة الصحية، واعتماده من السلطات المحلية	انشاء مجلس تنفيذي للمدينة
			100 %	7 خطط عمل تشغيلية للجان ومعتمدة من قبل المجلس	لا توجد خطة	وجود خطة عمل تشغيلية لكل لجنة	توجيه أعضاء المجلس ورؤساء اللجان نحو مهامهم ومسؤولياتهم	
		86%	14%	كل اللجان (7)	لجنة واحدة	عدد اللجان التي لديها 5 متطوعين على الأقل	اختيار مجموعات من المتطوعين للعمل ضمن اللجان	البحث عن الموارد البشرية وغير البشرية اللازمة لتنفيذ مهام اللجان
		50%	50%	7 مجموعات	صفر	عدد المجموعات الذين تم تدريبهم	تدريب المجموعات تقييم الاحتياجات، وترتيب الأولويات، وتحليل المعطيات، واعداد المشروع والرصد، وآليات التسجيل وآليات البلاغ	
		100 %	100 %	وجود خطة تشغيلية انشاء حساب مصرفي	لا يوجد خطة لا يوجد حساب مصرفي	وجود خطة لحشد الموارد وجود حساب مصرفي للمدينة	حشد الموارد اللازمة من قبل مجلس المدينة لتنفيذ المعايير	
25%	25%	25%	25%	20 على الأقل	الجمعية التعاونية مدارس المنطقة (5 مدارس) وزارة الكهرباء والماء الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية جامعة الكويت مؤسسة الكويت للتقدم العلمي	عدد الشركاء الذين تم اللقاء والتعرف عليهم.	تكوين العلاقات مع الشركاء المحتملين من أجل مزيد من التنمية في الأماكن المحلية	

الهدف الاستراتيجي الثاني: تطوير التعاون والشراكة والدعوة بين القطاعات في منطقة اليرموك.

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
			100 %	اعتماده من الرئيس والاعضاء	تم تعيين منسق للمكتب	وجود منسق لمكتب المدينة.	تعيين منسق رسمي لبرنامج المدينة الصحية	تجهيز مكتب متكامل للمدينة الصحية
		50%	50%	تعيين سكرتيرة ومدخل بيانات مساندين لأعمال المدينة الصحية	لا يوجد عاملين	وجود سكرتيرة و مدخل بيانات.	توفير العدد الكافي من العاملين المساندين لمنسق مكتب المدينة.	
	30%		70%	توفير مكتب بمساحة كبيرة وغرف أكثر تسع لعدد أكبر من المتطوعين في حال تنظيم ورش عمل ولقاءات.	يوجد مكتب بمساحة صغيرة.	وجود مكتب بمساحة كافية لاجتماع الأعضاء والمتطوعين.	توفير مساحة معقولة للعمل بما.	
			100 %		يوجد غرفة صغيرة مجهزة بخزائن لحفظ ملفات اللجان	وجود خزائن كافية لأرشيف المدينة الصحية		
	30%		70%	الانتهاء من عمل اللائحة مع ذكر الجهة المزودة لكل جهاز	لا يوجد لائحة	وجود لائحة بالأجهزة والمعدات اللازمة.	تزويد المكتب بالمعدات اللازمة والتسهيلات.	
	30%		70%	استكمال جميع المستلزمات الموجودة في اللائحة.	يوجد كمبيوتر، طابعة، شاشة عرض، انترنت، وأدوات مكتبية.	وجود أجهزة ومعدات كافية لانجاز أعمال المدينة.		
25%	25%	25%	25%	4 اتفاقيات على الأقل	2 اتفاقيتان	عدد اتفاقيات الشراكة التي تم عقدها.	الاجتماع والاتفاق مع الشركاء المحتملين	البحث عن الشركاء لتنفيذ مشاريع تنموية في المنطقة
25%	25%	25%	25%	20 مشروع على الأقل	5 مشاريع	عدد المشاريع التي تم تنفيذها.	تنفيذ مشاريع مشتركة، تحقق أهداف المدينة.	
25%	25%	25%	50%	6 على الأقل	3 قصص	عدد قصص النجاح التي تم توثيقها.		

الهدف الاستراتيجي الثالث: المحافظة على البيئة وضمان استدامتها في منطقة اليرموك.

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
		%60	%40	زراعة جميع حدائق المدارس (5)	زراعة حديقتين مدرستين	عدد الحدائق المدرسية التي تمت زراعتها	زراعة وتشجير الحدائق المدرسية	زيادة نسبة المساحات الخضراء في المنطقة، من خلال الحرص على التشجير في معظم مرافقها.
%30	%40	%20	%10	زراعة ممشى قطعة 3،4 تهيئة الحدائق العامة (ق3،1) لتكون حدائق مستدامة	زراعة ممشى قطعة 3 البدء بتحسين حديقة وزارة التربية ق 1	تجهيز ممشى قطعة 3 وقطعة 4 للزراعة تشجير حديقتين عامة	زراعة وتشجير الحدائق العامة	
	%50	%25	%25	توقيع اتفاقيات تعاون مع 3 شركات على الأقل لفرز أنواع مختلفة من النفايات. وجود حاويتين في كل قطعة (3 قطع) تقارير نصف سنوية لجميع الشركات المشاركة.	توقيع اتفاقيات تعاون مع شركتين لفرز أنواع مختلفة من النفايات حاوية فرز الورق وحاوية لفرز البلاستيك في ق 3 لا توجد تقارير دورية	توقيع اتفاقيات تعاون المشترك مع شركات إعادة تدوير النفايات. وجود حاويتان لفرز النفايات البلاستيكية والورقية موزعة في قطع المنطقة تقرير نصف سنوية من شركات إعادة التدوير التي تم التعاون معها بكمية أو أوزان النفايات المجموعة.	التعاون مع شركات إعادة النفايات	انشاء نظام مجتمعي فعال لمعالجة النفايات الصلبة.
		100 %						

20 20	20 19	20 18	20 17	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
		%90	%10	تقارير نصف سنوية للاصحاح البيئي لسلامة مصادر المياه في المنطقة	تقرير الاصحاح البيئي لعام 2014	تقارير سنوية للاصحاح البيئي من قسم الصحة الوقائية.	التواصل مع وزارة الصحة لمتابعة الاصحاح البيئي	التأكد من سلامة جميع مصار المياه وحمايتها بصورة واضحة.
33%	33%	33%		وجود 3 تقارير سنوية	تقرير سنوي على الأقل يفيد مدى سلامة وجودة المياه قبل وصولها للمستهلك	تقارير جودة المياه من محطات التحلية أو ابراج أو شبكات المياه.	التواصل مع وزارة الكهرباء والماء لمتابعة جودة المياه	
%33	%33	%33		وجود 3 تقارير سنوية	تقرير سنوي على الأقل يفيد مدى سلامة وجودة المياه بعد وصولها للمستهلك (بعد العدادات)	تقارير أو كتب تفيد بالزيارات الميدانية، لفحص العينات بعد العدادات	التواصل مع بلدية الكويت لمتابعة جودة المياه	
			100 %	-	تتكفل وزارة الاشغال العامة بهذه المهمة في جميع مناطق الكويت.	وجود مخطط للمصرف الصحي لمنطقة اليرموك	التواصل مع وزارة الأشغال للحصول على مخطط الصرف الصحي	تمكين المجتمع من الحصول على مرافق الصرف الصحي الأساسية.
%20	%20	%20	%40	5 حملات توعوية على الأقل	حملتين توعوية	تقارير مصورة بحملات التوعية السنوية	اقامة حملات توعوية سنوية لترشيد استهلاك الماء	توعية المجتمع بترشيد استهلاك الماء.
%30	%30	%30	%10	توفر المعدات على مدار السنة وبأسعار مدعومة.	تم توفيرها خلال الحملات السنوية	توفر المعدات اللازمة في قسم لوازم العائلة في الجمعية التعاونية	توفير المرشحات والأدوات اللازمة لتقنين استهلاك الماء، وبأسعار مدعومة لتشجيع المجتمع على استخدامها	
%30	%30	%40		تنفيذ الخطة الموضوعية	لا يوجد خطة	وجود خطة تشغيلية لتفعيل دور جميع الجهات المختصة.	تفعيل قوانين منع التدخين	تحويل المدينة الى مدينة خالية من التدخين.
%33	%33	%33		عدد 3 تقارير مصورة لحملات التوعية	تم عمل حملة صحية عام 2012	تقارير سنوية مصورة بالحملات المقامة	إقامة حملات للتوعية بأضرار التدخين وقوانين الدولة	

الهدف الاستراتيجي الرابع: المحافظة على سلامة الغذاء في منطقة اليرموك.

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
		%100		توفر تقارير نصف سنوية بشكل دوري	لم يتم طلب أي تقرير حالياً	الحصول على تقارير نصف سنوية من البلدية	متابعة تقارير البلدية للتأكد من تاريخ صلاحية المنتجات الغذائية	رصد جميع الأسواق المحلية والمشاريع المنزلية الخاصة
		%100		وجود الآلية والبدء بتطبيقها	لا يوجد	وجود اتفاقية بين مدينة اليرموك وكل من وزارة التجارة والبلدية لوضع آية متابعة تجارة المواد الغذائية المنزلية	البحث عن آلية لرصد المنتجات الغذائية المنزلية، بالتعاون مع الجهات المختصة	بالغذاء، للتأكد من سلامتها ومطابقتها لشروط وقوانين الدولة.
%25	%25	%50		ترتيب 5 فعاليات على الأقل مع اعداد التقارير اللازمة. توفر كتب المخاطبة مع الرد، بحسب عدد المطاعم في المنطقة	لا يوجد	تقارير مصورة لفعاليات التوعية للمستهلك والمطاعم كتب مخاطبة موجهة لإدارة المطاعم بإمكانية استخدام العلب الصحية	تشجيع مطاعم المأكولات الخفيفة لاستخدام علب طعام صحية وصادقة للبيئة	
		%100		تقارير نصف سنوية للحملات التثقيفية	لا يوجد	عدد تقارير نصف للحملات التثقيفية بالتعاون مع إدارة المقاصف التابعة لوزارة التربية	مراقبة المقاصف المدرسية والتأكد من مطابقتها لشروط الهيئة العامة للغذاء والتغذية	تأمين مصادر وخيارات غذائية صحية لطلبة مدارس المنطقة.
			%100	- عدد ما لا يقل تقرير سنوي واحد في نهاية العام الدراسي	البرنامج مستمر في جميع مدارس المنطقة	عدد تقارير بنتائج البرنامج	رفع مستوى الوعي بأهمية الغذاء الصحي في المدارس من خلال: - التعاون مع المركز الصحي لتنفيذ برنامج مكافحة السممة في المدارس	

20 20	20 19	20 18	20 17	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
%33	%33	%33		- ما لا يقل عن 2 ورشة سنوية	- مكتب المدن الصحية بطور تنظيم تعاون مشترك لوضع برنامج توعوي بالتعاون مع الإدارتين على مستوى البلاد	- عدد تقارير مصورة بالورش المنظمة	- التعاون مع ادارة التغذية والاطعام والبيئة العامة للتغذية والغذاء التابعتين لوزارة الصحة من خلال عمل ورش عمل ومحاضرات دورية للطلاب وأولياء الأمور وهيئات التدريس	تأمين مصادر وخيارات غذائية صحية لطلبة مدارس المنطقة.

الهدف الاستراتيجي الخامس: بالتصدي للأمراض المعدية وغير المعدية والنفسية، من خلال نشر الوعي الصحي ورفع مستوى الرعاية الصحية.

20 20	20 19	20 18	20 17	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
	%50	%50		الحصول على عدد 20 متطوع على الأقل (5 لكل قطعة) تنظيم 6 ورش عمل	لا يوجد لا يوجد	وجود قائمة بالمتطوعين تنظيم بدورات وورش عمل بما لا يقل عن دورتين في السنة	تدريب المتطوعين الصحيين على القضايا الصحية والبرامج ذات علاقة بالصحة.	رفع مستوى الخدمات الصحية المقدمة في المنطقة
			100 %	الاستمرار في عمل التقييم بمعدل نصف سنوي على الأقل	يتم عمل استبيان رضى المرضى بمعدل 4/سنة	استبيان رضى المرضى	متابعة خدمات المركز الصحي والتأكد من مطابقتها لشروط الجودة.	
		%50	%50	الحصول على الاعتراف الكندي	يتم تطبيق المعايير، وجاري التحضير للاعتماد النهائي في عام 2018	الحصول على الاعتماد الكندي في تطبيق معايير الجودة		
	%25	%75		انهاء دراسة واحدة على الأقل ونشرها في أحد المجلات والمواقع الطبية، واشراك نتائجها مع المجتمع	يتم التعاون مع معهد الأبحاث العلمية ومركز دسمان للسكري لدراسة تأثير نمط الحياة على الاصابة بالأمراض المزمنة	دراسة مؤثقة ذات صلة بالأمراض المزمنة	اشراك المجتمع بصورة فعالة في المشاريع القائمة على بحوث المشاركة المجتمعية.	رفع مستوى الوعي الصحي للتصدي للأمراض المزمنة
			100 %	ما لا يقل عن 4 فعاليات توعوية سنوية موثقة بتقارير مصورة	يقيم مركز اليرموك بما يعادل 4-5 أيام وفعاليات توعوية سنوياً	عدد تقارير مصورة بالفعاليات السنوية	إقامة الحملات التوعوية لرفع مستوى الوعي الصحي في التصدي للأمراض المزمنة.	

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
			100 %	الاستمرار في احصاء معدل الاصابات وتحليل النتائج	يقدم المركز تقرير سنوي يصف من خلاله الحالة الصحية للمنطقة باستخدام نظام PCIS	وجود إحصائيات سنوية بمعدلات الإصابة بالأمراض المزمنة في المنطقة.	تحديد جميع المصابين بأمراض مزمنة.	تطبيق أعلى مقاييس الأمن والسلامة
		100 %		وجود الخريطة معلقة بالمعلومات المطلوبة، وتحديثها بشكل دوري	جاري العمل على الخريطة	وجود خريطة في مكتب المظينة الصحية مزودة بعناوين المصابين بالأمراض المزمنة	وضع جميع المصابين بالأمراض المزمنة على خريطة توضح أماكنهم بصورة تفصيلية.	
		100 %		توفر تقارير سنوية لتقييم بيئة العمل لمعظم جهات العمل في المنطقة (مدارس، جمعية، بنوك، محلات خاصة...)	تقوم ادارة الأمن والسلامة بتقييم المركز الصحي بشكل دوري واصدار تقرير دوري بذلك	تقرير تقييم بيئة العمل من جهات الاختصاص	ضمان تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية في جميع أماكن العمل.	
20%	20%	20%	10%	تدريب ما يقارب 10% من العاملين في المنطقة	تم تدريب العاملين في المركز الصحي، المدارس، والعمالة المنزلية	تدريب نسبة من العاملين على الاسعافات الأولية من خلال الاستعانة بمبادرة قلب ينبض		
	50%	50%		تجهيز 6 عيادات بشكل كامل بحسب معايير الأمن والسلامة المتفق بها	جميع العيادات مجهزة ولكن ليس بشكل كامل	تجهيز جميع عيادات المدارس بمعدات الاسعافات الأولية اللازمة	العمل على توفير سبل سهلة لوصول إلى معدات وخدمات الاسعافات الأولية في جميع أماكن العمل في المنطقة.	
	100 %			وجود جهاز AED في جميع المدارس والمرافق العامة الحكومية والأهلية	تم تركيبه في المركز الصحي فقط وتم التواصل لتركيبه في أحد المدارس والجمعية	تركيب أجهزة AED في أماكن العمل		

الهدف الاستراتيجي السادس(6): جعل البيئة التعليمية بيئة محفزة للإبداع والتميز في مدارس اليرموك.

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
	%25	%25	%50	تطبيقها في مدارس وعددها 6 بواقع اجتماعين خلال السنة الدراسية لكل مدرسة في المنطقة	تم تطبيقها في ثلاث مدارس من مدارس المنطقة	وجود مجلس آباء في جميع مدارس اليرموك مع محاضر الاجتماعات	تنظيم اجتماعات دورية مع مديرو المدارس ومجلس الآباء وغيرهم من أصحاب الشأن.	تحسين البيئة التعليمية والتربوية
	%25	%25	%50	توفر ملف بمحاضر 4 اجتماعات سنوية على الأقل لكل مدرسة	عدد 2 محاضر اجتماعات لاولياء الأمور في 3 مدارس	محاضر اجتماعات اولياء الأمور الدورية لجميع المدارس	تقييم العلاقة بين الأهل والطلبة والمعلمين من أجل القضاء على أوجه القصور أو المشكلات القائمة والمستقبلية.	
%28	%28	%28	%15	ما لا يقل عن (5) أنشطة مشتركة في السنة.	تم عمل 3 أنشطة مشتركة	تطبيق عدد أنشطة مشتركة في كل مدرسة		
			100 %	عمل استبيان نصف سنوي مع تحليل النتائج وعرضها بتقرير	لا يوجد	استبيان رضى عن علاقة أولياء الأمور بالهيئة التعليمية		
		16.7	83.3	توفر حساب انستاغرام وواتساب في جميع مدارس المنطقة.	توفر حساب انستاغرام في 5 مدارس.	وجود وسائل التواصل الاجتماعي	انشاء حسابات تواصل اجتماعي	
		33.2	66.8	ضمان استمرارية وجود الشعبة و العمل على تحسين مستوى جودة التعليم في جميع مدارس منطقة اليرموك	طبقت في (4) مدارس	وجود شعبة لتحسين الأداء وفريق تحليل النسب المئوية للنجاح	متابعة تقييم جودة التعليم	
	%34	%66		تقرير سنوي بؤشرات تحسين الأداء	لا يوجد	تقرير لمؤشرات التحسين		
%33	%33	%33		عدد (2) مسابقات سنوية لكل مادة أساسية، بواقع (6) مشاركات سنوية لكل مدرسة على مستوى الدولة أو العاصمة	لا تتوفر احصائية بعدد المسابقات التي شاركت بها مدارس اليرموك	عدد مسابقات سنوية لكل مادة أساسية على مستوى الدولة أو العاصمة	دعم الموهوبين والمتميزين والمبدعين من الطلبة	

20 20	20 19	20 18	20 17	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
		%17	%83	ما لا يقل عن تقرير سنوي لكل مدرسة بالأنشطة اللاصفية التي تمت.	جميع المدارس ما عدا الروضة، تقدم أنشطة لاصفية بمعدل يوم بالاسبوع لمدة 5 أشهر خلال السنة	عدد تقارير مصورة لأنشطة لاصفية في المدارس	دعم المهوبين والمتميزين والمبدعين من الطلبة	تحسين البيئة التعليمية والتربوية
%50	%25	%25	100 %	تقرير لتقييم المخاطر: بواقع 1/مدرسة سنوياً جهازية كل عيادات المدارس (6)	لا يوجد أي تقرير لأي مدرسة عدد 6 من المدارس مجهزة بعدة الطوارئ	تقرير سنوي لتقييم المخاطر في مباني مدارس المنطقة توفر عيادة مجهزة بجميع لوازم الطوارئ	تقييم سلامة البيئة المدرسية.	تطبيق المبادرات العالمية في مجال دعم الصحة المدرسية: - المدارس المعززة للصحة - مدارس صديقة للتغذية
%30	%30	%30		-تدريب ما لا يقل عن 15% من العاملين في كل مدرسة	تم تدريب اعضاء الهيئة التدريسية لثلاث مدارس ولكن بأعداد بسيطة	تدريب العاملين في المدارس على الاسعافات الاولية		

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
2020	2019	2018	2017	<p>- توفر (6) أخصائيين نفسيين بواقع 1/مدرسة.</p> <p>عدد ملا يقل عن 3 دورات سنوية لكل باحث نفسي</p> <p>حسب ما تستدعيه الحاجة</p> <p>تطبيق آلية تعاون مع مركز الانماء الاجتماعي في مركز اليرموك الصحي.</p>	<p>توفير الاخصائيين النفسيين و الاجتماعيين وتم تغطية الروضة من خلال زياة اسبوعية من اخضائية مدرسة الرفاعي.</p> <p>عدد 10 دورات تدريبية في السنة موزعة حسب احتياجات الباحث النفسي</p> <p>الأعداد سرية وغير معلومة</p> <p>لا يوجد آلية تواصل</p>	<p>وجود الاخصائيين النفسيين و الاجتماعيين بالمدارس.</p> <p>تطوير عمل الباحثين النفسيين والأخصائيين الاجتماعيين من خلال برامج توعوية و تربية</p> <p>توفر ملخص جلسات ارشادية لمتابعة لمشاكل الطلبة النفسية والاجتماعية</p> <p>- وضع آلية تعاون مع مركز الانماء الاجتماعي التابع لمجلس الوزراء لمتابعة الحالات المستعصية.</p>	<p>متابعة المشاكل النفسية والاجتماعية في المدارس.</p>	<p>تطبيق المبادرات العالمية في مجال دعم الصحة المدرسية:</p> <p>- المدارس المعززة للصحة</p> <p>- مدارس صديقة للتغذية</p>
%25	%25	%25	100 %					
			100 %					

الهدف الاستراتيجي السابع (7): اعتماد خطة للطوارئ والاستجابة لها بالتعاون مع الجهات المختصة.

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
		70%	30%	وجود لجنة مكونة من 6 أعضاء على الأقل	توجد لجنة برئيسها وعضو واحد	وجود قائمة بأسماء أعضاء اللجنة	نشاء لجنة فرعية	وجود أعضاء لجنة طوارئ، لكل منهم اختصاصه.
	50%	50%		وجود فريق عمل ميداني لا يقل عن (3) اشخاص	لا يوجد	وجود فريق العمل ضمن التنظيم	انشاء فريق عمل ميداني تابع للجنة الفرعية يغطي جميع المهام والواجبات المطلوبة	
	25%	25%	50%	وجود خطة تدريبية لتدريب أعضاء اللجنة على المهام اللازمة	يوجد كتيب تدريبي لحالات الطوارئ من WHO	وجود خطة تدريبية لأعضاء اللجنة	تحديد المهام والواجبات لفرقة العمل التابعة بما يضمن تنفيذ المهام والواجبات بكفاءة واقتدار.	
	50%	50%		وجود الخطة والبدء بالعمل عليها	لا يوجد خطة تشغيلية	وجود خطة تشغيلية لتوزيع وتنفيذ المهام المطلوبة		
	50%	50%		وجود قائمة متكاملة بالمخاطر والمخاطر الخاصة بمنطقة اليرموك	لا يوجد قائمة	وجود قائمة بما	تحديد المخاطر والمخاطر المتوقعة في منطقة اليرموك والعمل على اعداد خطط مواجهة لها.	اعداد خطة طوارئ احتياطية بعلم الجهات المختصة بما، والعمل على تنفيذها
		100%		توفر القائمة	لا يوجد	وجود قائمة بأسماء وعناوين المجموعات المستضعفة.	توفير معلومات عن المجموعات السكنية المستضعفة وخرائط العمل الإلكترونية التفصيلية للجنة الطوارئ، سواء كانت من الجهات العامة أو الخاصة وبين قاطني المنطقة	
		100%		توفر الخرائط	لا يوجد	وجود خرائط إلكترونية لمنطقة اليرموك لتحديد أماكن المجموعات المستضعفة		

20 20	20 19	20 18	20 17	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
	100 %	100 %		توفر آلية التقييم وجود خطة لتنفيذ الأعمال مع العمل عليها	لا يوجد لا يوجد	وجود آلية لتقييم أداء الأعضاء بشكل مستمر توفر خطة لتنفيذ الأعمال وفق جدول زمني	الإلتزام بتنفيذ واجبات واختصاصات اللجنة العليا للبرنامج المدني والعمل تحت مظلتها.	اعداد خطة طوارئ احتياطية يعلم الجهات المختصة بها، والعمل على تنفيذها

الهدف الاستراتيجي الثامن (8): تنمية المهارات والتدريب المهني وبناء القدرات

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
		40%	60%	وجود 5 قاعات على الأقل قابلة لعمل دورات تدريبية	وجود 3 قاعات قابلة لعمل دورات تدريبية .	وجود عدد أماكن قابلة لإقامة الأنشطة والتدريب على المهارات	تحديد الأماكن القابلة لإقامة الأنشطة ودورات التدريب	التعاون مع القطاعات الحكومية والأهلية للبحث عن مراكز تدريب من المهارات
		40%	60%	وجود 5 قاعات على الأقل قابلة لعمل دورات تدريبية .	وجود 3 قاعات قابلة لعمل دورات تدريبية .	وجود عدد قاعات مهنية بالكامل لإقامة أنشطة تدريبية	البحث عن الموارد اللازمة لأعداد المراكز المعنية للتدريب لتكون مهنية لعمل دورات تدريبية	مراكز تدريب من المهارات
			100%	وجود قائمة بالمبدعين والمتميزين تجدد كل عام	لا يوجد قائمة	وجود قائمة بأسماء المبدعين من مدارس اليرموك ومبرة المتميزين .	تحديد المبدعين والمبتكرين من خلال التواصل مع المدارس ومبرة المتميزين .	تشجيع ودعم المبتكرين في المنطقة
33%	33%	33%		وجود قائمة بالمشاركين في مسابقة المتميزين وعدد (3) تقارير بالمسابقات .	لا يوجد	قائمة التسجيل والمشاركة في المسابقة . توثيق المسابقة بالصور والتقارير .	البحث عن المتميزين والمبدعين من خلال الاعلان عن مسابقة سنوية لأبرز المهارات	
33%	33%	33%		تنفيذ مشروعين فائزين سنوياً	لا يوجد	تنفيذ عدد مشروعين من الفائزين بالمسابقة	دعم المبدعين والمتميزين من خلال :- (1) تبني المشاريع والفائزة في المسابقة وتنفيذها (2) إقامة معرض سنوي لدعم المشاريع الفنية . (3) إقامة دورات تدريبية لتنمية المهارات بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص	
33%	33%	33%		عدد 3 معارض سنويا	لا يوجد	إقامة معرض فني سنوي موثق بالصور والتقارير.		
33%	33%	33%		عدد ما لا يقل عن دورتين تدريبيتين سنوياً	لا يوجد	عقد عدد دورات تدريبية مع الجهات المختصة سنويا .		
		100%		وجود قائمة بالشروط	لا يوجد	قائمة بشروط المدينة لتحديد الأسر المحتاجة	تحديد الفقراء والأسر المحتاجة في المنطقة وفقاً لشروط مجلس المدينة والاستعانة بالجهات المختصة لتحديد أسماء الاسر .	دعم ومساعدة الاسر المحتاجة في المنطقة
		100%		وجود قائمة بالأسر المحتاجة وتجدد سنويا .	لا يوجد	قائمة بالأسر المحتاجة في منطقة اليرموك		

20 20	20 19	20 18	20 17	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الأهداف الفرعية
%33	%33	%33		إقامة عدد (3) معارض	لا يوجد	1- تنظيم معرض سنوي واحد مع التوثيق بالصور والتقارير . 2- كتب طلب التعاون مع الجهات المساهمة في توفير فرص العمل لأفراد الأسر المحتاجة .	توفير أنشطة مدرة للدخل للأسر المحتاجة من خلال :- 1- إقامة معرض سنوي للمشاريع الصغيرة 2- التعاون مع الجهات الحكومية والأهلية في المنطقة لتوظيف أفراد الأسر المحتاجة بحسب شروط المؤسسة .	دعم ومساعدة الأسر المحتاجة في المنطقة
		100 %		عدد (3) كتب تعاون على الأقل .	لا يوجد			

الهدف الاستراتيجي التاسع : إنشاء شبكة تواصل اعلامية فعالة مع مجتمع المدينة.

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الاهداف الفرعية
			%100	- وجود شعار للمدينة الصحية logo - توفر المطبوعات	- يوجد شعار logo - يوجد مطبوعات هوية المدينة	- اعتماد شعار (logo) للمدينة الصحية. - اعتماد مطبوعات هوية المدينة	- تصميم شعار خاص بالمدينة الصحية - تصميم مطبوعات هوية المدينة (أورق المراسلات، أطرف، بطاقات عمل...)	العمل على هوية مدينة اليرموك الصحية
			%100	- تحديث الخطة التسويقية بشكل سنوي - استمرارية تنسيق فعاليات تسويقية بما لا يقل عن 4 فعاليات سنوية	- تم اعداد خطة تسويقية سنوية من قبل مستشار تسويقي - تم تنسيق ما لا يقل عن 10 فعاليات مع استخدام وسائل التواصل الاعلامي	- توفر واعتماد الخطة التسويقية - ارفاق تقارير مصورة بالأنشطة التي تمت للتسويق للمدينة الصحية بمعدل 4 / سنة	- اعداد خطة تسويقية للاعلان للمدينة الصحية - العمل على تنفيذ الخطة التسويقية	الاعلان عن المدينة الصحية بمفهومها وأهدافها وخططها المستقبلية
			%100	توفر معظم حسابات التواصل الاجتماعي واستمرارية استخدامها	تم انشاء الحسابات التالية: whatsapp, Twitter, Instagram, facebook, linkin, youtube كما تم انشاء موقع خاص بالمدينة الصحية	وجود حسابات تواصل اجتماعي مختلفة	إنشاء وسائل تواصل اجتماعي متنوعة	
%33	%33	%33	%25	- عدد 2 بوست في الاسبوع - عدد 4 لقاء/ سنة، عدد 5 مقال / سنة - عدد 12 فعالية في السنة	- يوجد مشاركات الانستاغرام ولكنها قليلة - عدد 11 اللقاءات والمقالات - ما لا يقل عن 10 فعاليات من مختلف المجالات	- وجود مشاركات فعالة ومستمرة في جميع حسابات المدينة الصحية بمعدل مشاركة اسبوعية. - وجود لقاءات ومقالات، مشاركة إعلامية كل ربع سنة - تقارير بعدد الفاعليات المقامة	- تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي والاعلامي، لتمكين المجتمع من معرفة مشاريع المدينة وفعاليتها أولاً بأول - التعاون مع اللجان الاخرى في تنظيم فعاليات	التواصل المستمر مع مجتمع اليرموك واطلاعه على مستجدات المدينة

2020	2019	2018	2017	الوضع المستهدف (2020)	الوضع الحالي (2017)	المؤشر	الأنشطة	الاهداف الفرعية
		100%		- وجود لائحة بشروط الاعلان والنشر واللقاءات الاعلامية لمدينة اليرموك الصحية.	- لا يوجد لائحة	- وجود لائحة بشروط الاعلان والنشر وكل ما يخص المدينة الصحية اعلامياً - توحيد الخطاب الاعلامي لمدينة اليرموك الصحية	تحديد اللوائح والسياسة الاعلامية	التواصل المستمر مع مجتمع اليرموك واطلاعه على مستجدات المدينة